



Title: Análisis del nivel de estrés en los profesores

Authors: MARTÍNEZ-ESPARZA, Dora Esthela, PÉREZ-ESQUIVEL, María Mayela and BRAVO-LÓPEZ, Tamara

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BCIERMMI Control Number: 2021-01

BCIERMMI Classification (2021): 271021-0001

Pages: 14

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street

La Florida, Ecatepec Municipality

Mexico State, 55120 Zipcode

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org

Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Descripción

Secciones principales de esta presentación

Resumen

Introducción

Marco Teórico

Marco Metodológico

Tipo de Investigación

Población y muestra

Instrumento

Resultados

Conclusiones

Referencias Bibliográficas

Resumen



La presente investigación pretende conocer el nivel de estrés de los profesores de una de las carreras de la Universidad Tecnológica Santa Catarina y, en caso de resultar alto, tomar las medidas convenientes para tratar de disminuirlo a una proporción más segura para los maestros, y de esa forma evitar que los docentes se enfermen o incapaciten con mucha frecuencia.

Para medir el nivel de estrés se aplicará a los maestros de la escuela citada un cuestionario consistente en 23 preguntas, las opciones que tendrá que contestar esas cuestiones son 4. Posteriormente se establecerá una relación del nivel de estrés contra el desempeño docente a través de un tratamiento estadístico.

Resumen

Se establecerá la correlación de estas variables por el método del coeficiente de correlación lineal r de Pearson. Así mismo también se establecerá la ecuación de la recta de regresión por mínimos cuadrados con su correspondiente gráfica para su análisis.



Introducción

El concepto de estrés fue introducido por primera vez en el ámbito de salud en el año 1926 por Hans Selye. En la actualidad, es uno de los términos más utilizados. Selye, definió el estrés, como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor o situación estresante.

El concepto de estrés laboral según la Organización Mundial de Salud se define como “la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas”, prevaleciendo trastornos como dolores de cabeza, episodios de ansiedad, hipertensión y enfermedades psicosomáticas como colitis, síndrome de colon irritable entre otros. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización.

Marco teórico

El estrés, ansiedad, tensión, desgaste y neurosis son algunos de los términos que se utilizan para denotar los aspectos negativos de la vida moderna. La expresión “estar bajo estrés”, o “hallarse en estado de estrés”, generalmente indica una situación de peligro que raya en el agotamiento.

Un efecto a largo plazo del estrés entre docentes es el completo agotamiento emocional. Este estado puede provocar una actitud de apatía fuera de la escuela y la caída en una serie de estrategias defensivas. Este tipo de agotamiento puede ser identificado como un tipo de respuesta crónica al impacto negativo, acumulativo y a largo plazo del estrés laboral. (Cooper, 1997)

El estrés puede conducir un individuo hasta la situación de agotamiento y en consecuencia desarrollar efectos patógenos. Los síntomas más corrientes entre los enseñantes son un sentimiento de agotamiento y frustración o de extrema tensión. Para algunos el estrés intervendría, directa o indirectamente, en la etiología de graves efectos orgánicos como hipertensión, coronopatías, jaquecas, úlceras, asma, enfermedades de la vesícula biliar y afecciones renales. En el plano mental, un estrés permanente puede desembocar en una depresión y en una ansiedad general. (Esteve, 1987)

Un nivel alto de estrés en los profesores puede ocasionar que literalmente se “quemen” con el trabajo que realizan, llegando a padecer el síndrome Burnout. Burnout, es un término anglosajón cuya traducción más próxima es “estar quemado”, desgastado, exhausto y perder la ilusión por el trabajo.

Marco teórico

Los estudios de Maslach y Jackson (1981, 1985 y 1986) defienden que Burnout es un síndrome tridimensional que se desarrolla en aquellos profesionales cuyo objeto de trabajo son personas (usuarios) y añaden tres dimensiones características. La sensación de no poder más de sí mismo a los demás es la primera dimensión.

Despersonalización es la segunda dimensión y se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes, respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los beneficiarios del propio trabajo.

Una tercera dimensión consiste en un sentimiento de bajo logro o baja realización profesional y que surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen exceden su capacidad para atenderlas de forma competente.

En cuanto a los síntomas se pueden agrupar en cuatro áreas sintomatológicas:

a)psicosomáticos.

1.Dolores de cabeza

2.Fatiga crónica

b)Conductuales:

1.Absentismo laboral

2.Conducta violenta

c)Emocionales:

1.Distanciamiento afectivo que el profesional manifiesta a las personas a las que atiende.

2.Los deseos de abandonar el trabajo

d)Defensivos:

1.Negación de las emociones.

2.Ironía

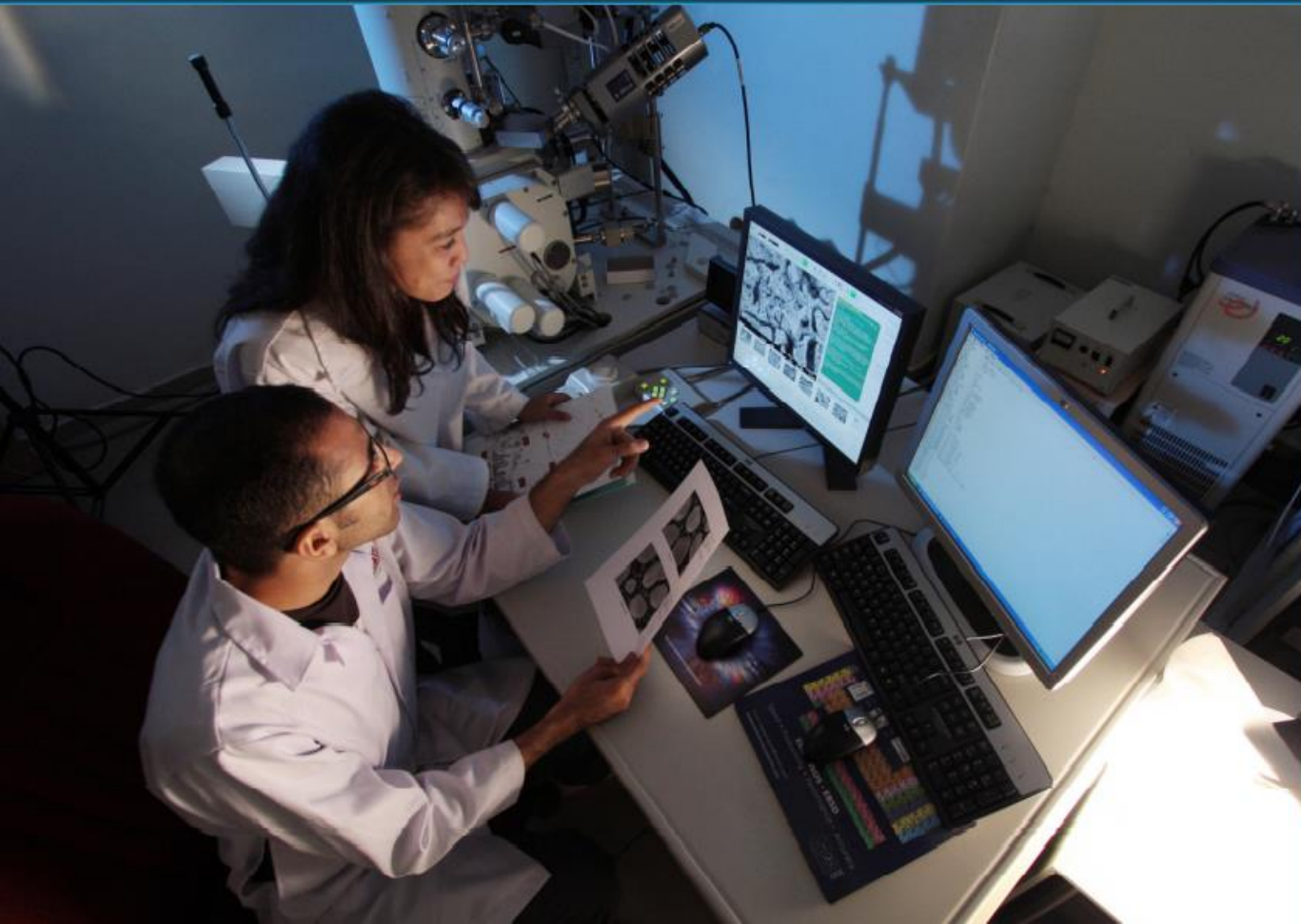
Marco Metodológico



En la metodología de la investigación se incluirá una descripción breve del tipo de investigación que se realizará. Incluirá las técnicas y estrategias utilizadas en el estudio, así como las características, tamaño y forma en que se seleccionó la población.

También se describe el instrumento utilizado por la recolección de los datos y los procedimientos que se utilizarán para organizar y analizar los datos obtenidos de manera estadística.

Estudio



Tipo de Investigación

Este estudio puede considerarse como un estudio descriptivo porque pretende mostrar un fenómeno estudiando a partir de sus características.

El instrumento utilizado para la recolección de datos proveerá información descriptiva sobre el nivel de estrés de los docentes.

Población y muestra

Se tomo el total del universo que son 30 maestros en la carrera de forma voluntaria.

Instrumento

Se utilizará una encuesta de opinión que fue elaborada para la recolección de los datos. En este instrumento se le presentará al profesor un cuestionario de 23 preguntas con espacio para responderlos. Servirá para recolectar datos que tiene que ver con el nivel de estrés de los docentes.

El cuestionario será aplicado a los profesores de manera personal.

Cada opción que tiene el docente para contestar las 23 preguntas tiene los siguientes valores:

- a) nada en absoluto = 1 punto
- b) un poco = 2 puntos
- c) moderado = 3 puntos
- d) fuertemente = 4 puntos

Escala del nivel de estrés

1- 65 nivel bajo de estrés

66-117 nivel medio de estrés

118-172 nivel alto de estrés

Por último, se recopiló información de los profesores acerca de su nivel de desempeño docente en este periodo que se aplicó la encuesta para medir el nivel de estrés.

Los aspectos considerados para el nivel de desempeño docente se evalúan en cada periodo lectivo en la Universidad Tecnológica Santa Catarina, y son los siguientes:

a) Desempeño Docente: basado en una encuesta de evaluación del actuar del maestro por parte de sus alumnos,

la cual es aplicada por el Departamento de Planeación y tiene una ponderación del 40%.

b) Captura de calificaciones y asistencia en tiempo y forma, con una ponderación del 20%.

c) Puntualidad y asistencia, que consiste en cubrir su carga académica programada sin retardos ni faltas, ponderación 30%.

d) Actualización docente, lo cual requiere asistencia y participación comprobada en al menos un curso de pedagogía, educación o actualización tecnológica durante el período evaluado. Su ponderación es del 10%.

Resultados

Una vez aplicada la encuesta se realiza el tratamiento estadístico de los datos obtenidos. Aquí se presenta que en toda distribución de datos se puede visualizar si estos se relacionan unos con otros. Y con esta aseveración se pueden predecir acontecimientos con un buen grado de aceptación, siendo esta una de las principales aplicaciones prácticas. (Pagano, 2006)

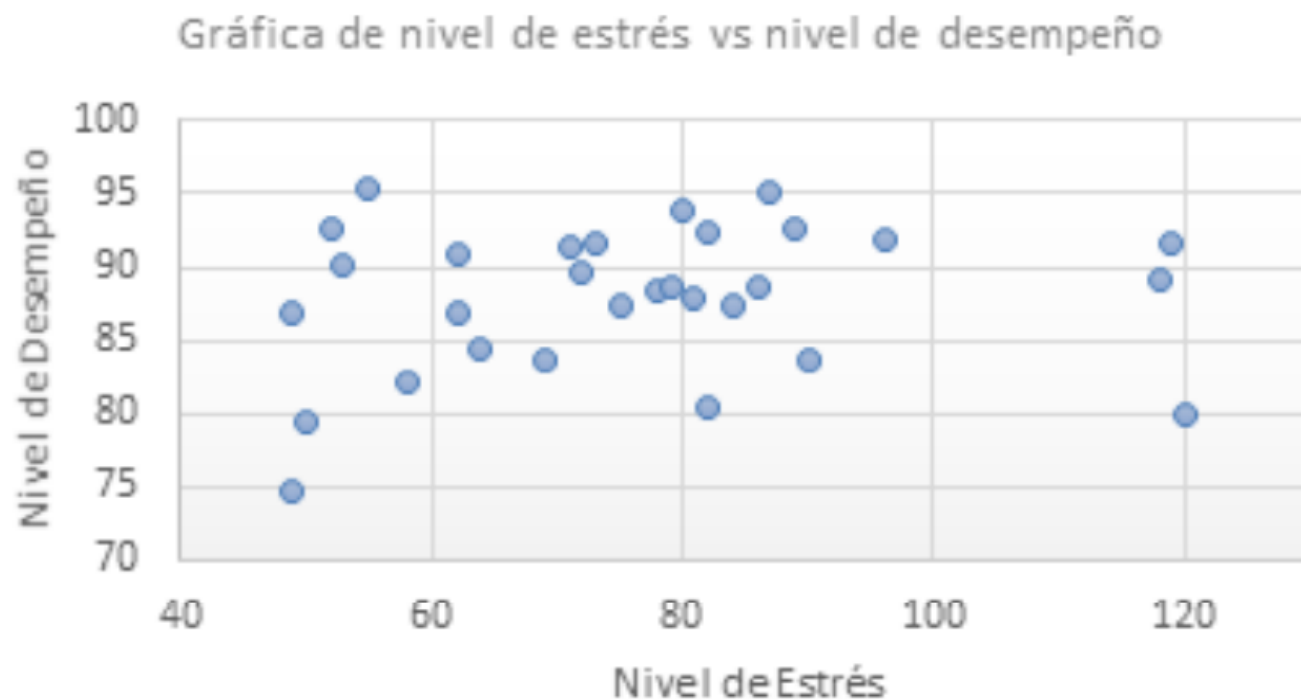
A continuación, se presentan los cálculos realizados en este caso, la obtención de los datos que son: nivel de estrés como variable independiente y el desempeño docente como variable dependiente del grupo de maestros entrevistados, se obtuvo un sondeo.

Donde el cálculo de correlación por medio de la ecuación de r-Pearson es igual a 0.1489

Resultados

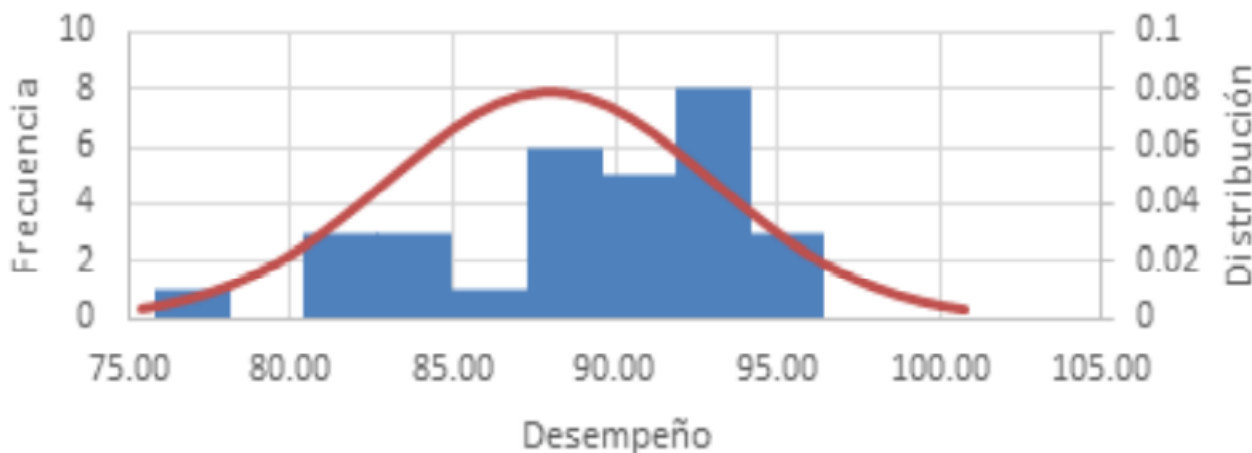
El valor del factor de correlación indica una relación positiva débil, lo que significa que el estrés no tiene un impacto considerable en el desempeño de los docentes, lo cual pudiera deberse a que en el comportamiento de la psicología humana es impredecible.

Los datos obtenidos se presentan en el siguiente gráfico 1 de dispersión.



Resultados

Histograma de desempeño
con curva de distribución



En el siguiente gráfico 2 histograma de desempeño con curva de distribución muestra el comportamiento de la variable de impacto que es el desempeño, arrojando el valor de la media de 87.968 con un mínimo de 74.68 y un máximo de 95.28, con una desviación estándar de 5.04. El COVID-19, que vino a alterar considerablemente las condiciones de trabajo de la población, y en particular del personal docente, con grandes cambios en todos los ámbitos y como es bien sabido, la adaptación a los cambios en las actividades habituales, aunado al temor al contagio, el aislamiento y todo lo que la pandemia ha generado en la sociedad son factores que contribuyen al incremento del estrés en todas las personas.

Conclusiones

En base al cuestionario aplicado a 30 maestros de la carrera citada, se concluye que el 10% de los maestros padecen un nivel alto, el 57% un nivel medio de estrés y el 33% tiene el nivel bajo de estrés, dando un porcentaje del 67% del total de maestros con el problema más acentuado. Esta investigación es de vital importancia porque nos permite identificar los casos extremos de maestros afectados por el estrés en cierto nivel y dando pie, por lo tanto, a tomar las medidas más convenientes para lograr atender a esos maestros a tiempo, antes de que se complique más el problema y pueda afectar el rendimiento académico de los alumnos y de la escuela.

Por otro lado los resultados también se debe considerar el promedio de años frente a grupo que oscila entre un promedio de 13.9 años, la edad promedio es de 36.7 años, además del total de encuestados 15 son hombres y 15 son mujeres, de los cuales los hombres manejan mejor el estrés porque resultaron con promedios más bajos, cabe mencionar que la Institución cuenta con un programa de capacitación permanente donde se abordan temas de importancia tales como el desarrollo personal y profesional, donde se incluyen cursos de carácter motivacional, entre otros. El valor de r obtenido es 0.1489 lo cual indica que existe una correlación positiva débil entre las dos variables, lo cual refuta la hipótesis inicial e indica que el nivel de estrés no afecta el desempeño de los docentes

Con la pandemia del COVID-19 cambió radicalmente la forma de trabajar de los docentes, adaptarse a impartir las clases en línea demandó una gran inversión de tiempo, en capacitaciones en tecnología, preparación de material, horas extendidas de atención a los estudiantes y un largo etcétera.

Hemos realizado un sondeo informal y se percibe que el grado de estrés se incrementó en aproximadamente un 45% con respecto a cómo se sentían los docentes antes de la pandemia, sin embargo, se requeriría aplicar un nuevo estudio para determinar el efecto de esta situación estresante extraordinaria en el nivel de desempeño de los docentes.

Referencias

Abraham, A. (1984). El eseñante es también una persona. España: Gedisa.

Abraham, A. (1987). El mundo interior de los enseñantes . España: Gedisa.

Cooper, C. L. (1997). El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente. España: Paidos.

Espinoza Izquierdo, J. G., Moran Peña, F. L., & Granados Moreno, J. F. (Marzo de 2021). El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia.

Esteve, J. M. (1987). El malestar docente. España: Laia.

Gómez Dávalos, N. R., & Rodríguez Fernández, P. (09 de Septiembre de 2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educacion, fenob UNA - Filial Coronel Oviedo.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Jersild, A. T. (1986). La personalidad del maestro. España: Paidos.

Orlandini, A. (1999). El estrés , que es y como evitarlo. México: Fondo de Cultura Económica.

Pagano, R. R. (2006). Estadística para las ciencias del comportamiento. México: Thomson.

Sanchez, E. (28 de Agosto de 2019). La escala del estrés, según Holmes y Rahe. Obtenido de La escala del estrés, según Holmes y Rahe.

Yang X, Ge C, Hu B, Chi T, Wang L. . (2 de Noviembre de 2009). Public Health. Obtenido de Public Health.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)